

้ คู่มือการใช้งานระบบ e-Service องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแพร่

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแพร่ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวย ความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์โดยการกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการ มีขั้นตอน ดังต่อไปนี้
  - ๑. ท่านสามารถเข้าไปที่ เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแพร่ <u>https://www.pongphrae.go.th/index.php มา</u>ที่หัวข้อ e-Service ดังภาพที่ แสดงต่อไปนี้



## ๒. คลิ๊กเข้าที่ เมนู eService

ระบบขอรับบริการออนไลน์		
ข้อมูลผู้ขอรับบริการ		
ชื่อ - นามสกุล*		
ที่อยู่		
หมายเลขโทรศัพท์ *		
E-mail		
รายละเอียดการขอรับบริการ		
เรื่อง *	กรุณาเลือกบริการ 🗸 🗸 🗸	
รายละเอียด *		
	ส่งคำขอ ยกเลิก	

๓. กรอก ชื่อ – นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ E-mail และเลือกเรื่อง
ที่ต้องการรับบริการ กรอกรายละเอียดการขอรับบริการให้ชัดเจน
โดยหัวข้อที่มีสัญลักษณ์ \* ให้กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน
แล้วคลิกที่ปุ่มส่งคำขอ

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ	
ชื่อ - นามสกุล*	
ที่อยู่	กรุณาเลือกบริการ
หมายเลขโทรศัพท์ *	การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะเสียหรือขัดข้อง ขอรับการสนับสนนน้ำเพื่อการอปโภคบริโภค
E-mail	ขอรับการรับการสนับสนุน รถอเนกประสงค์ ขอรับการสนับสนุนเต้นท์ ขอรับการสนับสนุนบคลากร
รายละเอียดการขอรับบริการ	ขออนุญาตใช้อาคารสถานที่ การแก้มหาะแสป้ายโยเษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รถค้ำทางสาธารณะ
เรื่อง *	กรุณาเลือกบริการ 🗸
รายละเอียด *	
	ส่งคำขอ ยกเลิก

ระบบขอรับบริการออนไลน์

## <u>ตัวอย่างการกรอกระบบบริการออนไลน์</u>

## ระบบขอรับบริการออนไลน์

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ	
ชื่อ - นามสกุล*	นายอบต. โป่งแพร่
ที่อยู่	222 หมู่ 3 ตำบลโป่งแพร่ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเซียงราย
หมายเลขโทรศัพท์ *	053778249
E-mail	pongphrae2566@gmail.com
รายละเอียดการขอรับบริการ	
เรื่อง *	การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะเสียหรือขัดข้อง
รายละเอียด *	ไฟฟ้าสาธารณะบริเวณสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล โป่งแพร่ เสาต้นที่ 5 เสีย มีอาการไฟติดๆดับๆ
	ส่งคำขอ ยกเลิก

เมื่อกรอกเสร็จเรียบร้อยให้คลิกที่ปุ่มส่งคำขอ